

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviço e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço nos@mocka.email.

### 1. DAS DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

**MOCKA:** **MOCKA NEGOCIOS TECNOLOGICOS LTDA**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob nº. 27.528.130/0001-58, com sede na Avenida Ipiranga, nº 40, conjunto 1005, bairro Praia de Belas, Porto Alegre/RS, CEP 90.160-090.

**PLATAFORMA:** É um aplicativo mobile disponível para o sistema operacional iOS, sob responsabilidade, propriedade e operação da **MOCKA**, onde todos os **USUÁRIOS** podem utilizar das funcionalidades disponibilizadas, as quais consistem em uma rede social, onde os donos de *pets* podem interagir entre si.

**USUÁRIO:** Toda pessoa física, maior de idade, absolutamente capaz de adquirir deveres e obrigações, ou, menores de idade, desde que devidamente autorizados e assistidos pelos seus representantes legais, os quais deverão anuir com estes Termos de Uso e Serviços.

**TRATAMENTO DE DADOS:** Toda operação realizada pela **MOCKA** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 2. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS:

Ao utilizar a **PLATAFORMA**, a **MOCKA** coletará e armazenará as informações ativamente fornecidas pelos **USUÁRIOS**, como, por exemplo, os dados indicados no item 5 destes Termos, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras que serão armazenadas no banco de dados deste e também no cookie do browser.

Os dados que coletarmos por meio da utilização da **PLATAFORMA**, serão utilizados para a adequada prestação de serviços, para fins de aprimoramento da navegação do **USUÁRIO**, bem como para fins publicitários e estatísticos.

Ainda, os dados pessoais fornecidos e os dados armazenados serão utilizados, também, para análise de seu eventual interesse em assuntos relacionados às atividades da **MOCKA**, tais como a realização de publicidades.

Você compreende, aceita e dá o seu consentimento para que todos os dados coletados por meio da **PLATAFORMA** sejam armazenados em servidores próprios ou por terceiros, sendo estes:

(i) Digital Ocean que pode ser contatada por meio do [support@digitalocean.com](mailto:support@digitalocean.com);

(ii) a Google Analytics que pode ser contatada por meio do [contato@contato.com](mailto:contato@contato.com);

(iii) Facebook Analytics que pode ser contatada por meio do site <https://www.facebook.com/help/analytics>;

Todos os dados pessoais fornecidos por você serão considerados confidenciais pela **MOCKA**, e ela se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, entre eles atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, como:

(i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;

(ii) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;

(iii) Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;

(iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização do Site;

(v) Anonimização do nome, CPF/CNPJ, e-mail e demais dados que permitam o rastreamento do Usuário, como, por exemplo IP, ao serem compartilhados com terceiros não parceiros da **MOCKA**; e

(vi) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Os dados coletados por meio da **PLATAFORMA** poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

a. Quando necessário às atividades comerciais da **MOCKA** e de seu Grupo Econômico com o intuito de prestar os serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA**;

b. Para a proteção dos interesses da **MOCKA** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;

c. Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a **MOCKA**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA**;

d. Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Você pode configurar seu dispositivo de acesso, de acordo com as opções do programa de navegação utilizado, de forma a bloquear a coleta de alguns tipos de informações. No entanto, caso essa configuração seja implementada, existe a possibilidade de que alguns recursos oferecidos pela **PLATAFORMA** deixem de funcionar corretamente.

A **MOCKA** garante a você no que diz respeito ao processamento de seus dados pessoais, os seguintes direitos:

(i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

(ii) O acesso aos seus dados coletados pela **PLATAFORMA**, através do seu próprio login ou mediante requisição ao email nos@mocka.email.

(iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

(iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;

(v) A portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo **USUÁRIO**;

(vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à **MOCKA**;

(vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a **MOCKA** compartilhou seus dados; e,

(viii) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

Assim, para que você consiga exercer seus direitos basta que envie e-mail para nossa equipe por meio do endereço nos@mocka.email, apontando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais, sendo certo que faremos de tudo para atendê-lo no menor tempo possível.

A **MOCKA** poderá excluir as informações coletadas:

(i) quando a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;

(ii) quando você revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão entrando em contato conosco pelo e-mail nos@mocka.email; ou,

(iii) se determinado por autoridade competente para tanto.

### **3. DAS RESPONSABILIDADES DA MOCKA**

As responsabilidades da **MOCKA** dizem respeito única e exclusivamente ao bom funcionamento da **PLATAFORMA**, conforme os termos previstos neste instrumento.

Desta forma, a **MOCKA** não poderá ser responsabilizada:

(i) Por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de dificultar o adequado recebimento de informações pela **MOCKA** ou pelo **USUÁRIO**;

(ii) Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio da **PLATAFORMA**;

(iii) Pelo uso da **PLATAFORMA** em desacordo com o disposto neste Termos;

(iv) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos por meio da **PLATAFORMA** em decorrência de

falha exclusivamente relacionada ao **USUÁRIO** ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da **MOCKA**;

#### **4. DA INDISPONIBILIDADE:**

Na hipótese de indisponibilidade dos serviços da **PLATAFORMA**, deverá o **USUÁRIO** informar à **MOCKA** pelo e-mail nos@mocka.email que se comprometerá a prestar maiores informações dentro do prazo de 48 (quarenta e oito) horas.

#### **5. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:**

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da **MOCKA** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA** e desenvolvidos pela **MOCKA**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da **MOCKA**, concordando os **USUÁRIO** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

A **MOCKA** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso Site, lendo-a, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **MOCKA** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o Foro da cidade de Porto Alegre/RS como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.